СОГЛАШЕНИЕ N \_\_\_

об определении срока для устранения недостатков товара

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Продавец" (вариант:

*(наименование или ФИО)*

"Изготовитель"), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, ФИО)*

действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Устава, доверенности или паспорта)*

с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем

*(ФИО)*

"Потребитель", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является определение Сторонами срока для устранения недостатков товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование, индивидуализирующие признаки товара)*, приобретенного "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Потребителем у Продавца на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2. Гарантийный срок, установленный на товар, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Стороны установили, что "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Потребителем были обнаружены следующие не оговоренные недостатки товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Порядок устранения недостатков товара

2.1. Продавец (или Изготовитель) обязуется добровольно полностью устранить выявленные недостатки в следующем порядке:

2.1.1. Порядок получения товара у Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес, место, упаковка, товаросопроводительные документы).

При этом Стороны оформляют акт о возврате товара Потребителем для устранения недостатков.

2.1.2. Потребитель передает товар Продавцу (или Изготовителю) в первоначальной комплектации и упаковке.

2.2. Стороны согласовали срок устранения недостатков - в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дней (срок не может превышать сорок пять дней).

При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о продлении первоначального срока и не освобождают от ответственности за нарушение первоначально срока.

2.3. В случае превышения установленного п. 2.2 настоящего Соглашения срока Потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать у Продавца (или Изготовителя) замены товара таким же, или аналогичным, или иным товаром, имеющимся у Продавца. При наличии разницы в цене Потребитель или Продавец возмещают ее одновременно с получением нового товара;

- расторгнуть договор купли-продажи в одностороннем порядке с возвратом Потребителю уплаченных Продавцу денег;

- затребовать товар у Продавца (или Изготовителя) для устранения недостатков своими силами с последующим возмещением понесенных расходов.

2.4. После устранения недостатков Продавец (или Изготовитель) передает Потребителю товар в месте, указанном в п. 2.1.1 настоящего Соглашения. При этом оформляется акт передачи товара Потребителю.

(*Вариант в отношении товаров длительного пользования.* 2.5. На время устранения недостатков Продавец (или Изготовитель) в трехдневный срок безвозмездно предоставит Потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет. Аналогичный товар подлежит возврату Потребителем одновременно с передачей ему первоначального товара после устранения недостатков.)

2.6. Упущенная выгода или иные убытки за время устранения недостатков товара не учитываются и Продавцом (или Изготовителем) не возмещаются.

3. Ответственность Сторон

3.1. В случае превышения срока устранения недостатков товара ([п. 2.2](#P30) настоящего Соглашения) Продавец (или Изготовитель) уплачивает Потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере одного процента цены товара.

3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

4.2. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров Сторон. При невозможности достичь соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются:

4.4.1. Акт о возврате товара Потребителем (Приложение N \_\_\_\_).

4.4.2. Акт передачи товара потребителю (покупателю) после устранения недостатков (Приложение N \_\_\_\_).

4.4.3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Приложение N \_\_\_\_).

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец (или Изготовитель): Потребитель:

Наименование/ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН/ОГРНИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(вариант:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись) (ФИО) (подпись) (ФИО)*